

# VGM Modelovereenkomst en Algemene Voorwaarden

Model tot stand gekomen door een samenwerking tussen Vastgoedmanager Nederland (VGM NL) en IVBN op 26 april 2017 en op 27 juni 2017 gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Den Haag en aldaar ingeschreven onder nummer 38/2017. Iedere aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen van het gebruik van de tekst van het model wordt door VGM NL en IVBN uitgesloten.

## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- \* Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- \* Complex(en): het complex/de complexen als omschreven in de bijlage behorende bij de Complexovereenkomst;
- \* Complexovereenkomst: de tussen Opdrachtgever en Vastgoedmanager per Complex of Complexen bestaande overeenkomst met betrekking tot het Vastgoedmanagement;
- \* Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vastgoedmanager een Raam- en/of Complexovereenkomst aangaat alsmede de rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel van Opdrachtgever;
- \* Overeenkomst: de Raam- en Complexovereenkomst(en) tezamen;
- \* Raamovereenkomst: de overeenkomst met bijlage(n) tussen Opdrachtgever en Vastgoedmanager ter zake het Vastgoedmanagement op hoofdlijnen;
- \* Vastgoedmanagement: het administratief en/of commercieel en/of promotioneel en/of technisch vastgoedmanagement als aangegeven in de bijlage behorende bij de Complexovereenkomst;
- \* Vastgoedmanager: de, in de Overeenkomst genoemde, (rechts)persoon waaraan Opdrachtgever opdracht geeft om het Vastgoedmanagement te verrichten, alsmede de rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel van Vastgoedmanager.
- \* VGM Inkoopvoorwaarden: de meest recente versie van VGM NL Algemene Inkoopvoorwaarden, één en ander als gepubliceerd op de website van Vastgoedmanagement Nederland ([www.vgm.nl](http://www.vgm.nl)).

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op alle (overige) (rechts)handelingen tussen Vastgoedmanager en Opdrachtgever.
- 2.2 Aan eigen algemene voorwaarden van Opdrachtgever en Vastgoedmanager komt geen werking toe, tenzij deze door partijen zijn aanvaard.
- 2.3 In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Raam- en/of Complexovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en wordt

- voor wat betreft de nietige bepaling dan wel de bepaling waarvan de vernietigbaarheid is ingeroepen
- zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de bedoeling van partijen.

## 3. TOTSTANDKOMING EN EINDIGING OVEREENKOMST

- 3.1 Een Raam- en/of Complexovereenkomst komt slechts tot stand indien partijen overeenstemming bereiken over de door Vastgoedmanager te verrichten werkzaamheden alsmede de daar tegenover staande, door Opdrachtgever verschuldigde, tegenprestatie. Bij de tot standkoming van de Raamovereenkomst en/of daaronder vallende Complexovereenkomsten komen deze overeenkomsten en de onderhavige Algemene Voorwaarden in de plaats van eventuele eerdere overeenkomsten en bijbehorende Algemene of Bijzondere Voorwaarden ten aanzien van het Vastgoedmanagement.
- 3.2 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking voortvloeit dat de Raamovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan. De Raamovereenkomst kan, wanneer alle tussen partijen aangegane Complexovereenkomst(en) zijn geëindigd, door ieder der partijen bij aangetekend schrijven worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De Complexovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking voortvloeit dat de Complexovereenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. De Complexovereenkomst wordt, na afloop van de termijn waarvoor zij is aangegaan en zij niet, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden - bij aangetekend schrijven - is opgezegd door een partij, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd. Ieder der partijen, kan vervolgens, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, bij aangetekend schrijven, tot opzegging van de betreffende overeenkomst overgaan.
- 3.3 De Overeenkomst kan per direct, zonder nadere ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven, door een partij worden beëindigd, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen, ingeval de andere partij (een vennootschap behorend tot het concern waarvan de partij deel uitmaakt alsmede een firmant, al dan niet zijnde beherende vennoot, daar mede onder begrepen) betrokken is bij danwel onderwerp is van een situatie van: overlijden (ontbinding van een rechtspersoon daar mede onder begrepen), staking van bedrijfsvoering, aanbieding van een akkoord buiten faillissement, conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen of verlies van de vrije beschikking hierover, inbeslagneming van één of meer van haar goederen, overtreding van het bepaalde in artikel 10 (geheimhouding), reputatieschade, veroordeling tot het plegen van fraude of (aanvraag) van surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, onder bewindstelling of onder toezichtstelling. Onder

- reputatieschade wordt verstaan de situatie waarin de reputatie en/of integriteit van één van partijen zodanig is geschaad dat medewerking aan verdere samenwerking van de andere partij redelijkerwijze niet meer kan worden gevraagd.
- 3.4 Een partij is verplicht haar wederpartij per direct schriftelijk op de hoogte te stellen indien een meerderheid van haar aandelen wordt overgedragen danwel de zeggenschap over haar anderszins wijzigt, een juridische fusie of splitsing van haar heeft plaats gevonden of een substantieel gedeelte van haar vermogen wordt overgedragen aan (een) derde(n). Indien één van de in de vorige zin genoemde situaties zich voordoet heeft de wederpartij het recht om binnen een redelijke termijn – niet langer dan drie maanden – bij aangetekend schrijven, de Overeenkomst te beëindigen.
- 3.5 Een Raam- en/of Complexovereenkomst kan voorts worden beëindigd door een partij, mits na deugdelijke ingebrekestelling, indien de wederpartij haar verplichtingen uit de Raam- en/of Complexovereenkomst niet juist, tijdig en/of volledig nakomt en deze niet-nakoming de ontbinding redelijkerwijs rechtvaardigt, zulks onverminderd het recht van de partij die tot ontbinding overgaat om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 1. In aanvulling op het bepaalde in dit lid geldt dat, wanneer een partij tot ontbinding van een Complexovereenkomst overgaat op grond van het bepaalde in de vorige zin, zij ook, indien de niet-nakoming dit rechtvaardigt, kan overgaan tot ontbinding van eventuele overige Complexovereenkomsten en de Raamovereenkomst, zelfs al worden de verplichtingen uit die overeenkomst(en) wél naar behoren nagekomen, zulks onverminderd het recht van de partij die tot ontbinding overgaat om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 1.
- 3.6 De Complexovereenkomst eindigt indien alle in de Complexovereenkomst genoemde Complex(en) in eigendom zijn overgedragen aan een derde, economische eigendomsoverdracht hier mede onder begrepen, met ingang van de datum waarop de feitelijke levering plaatsvindt.
- 3.7 Als een gedeelte van de in de Complexovereenkomst genoemde Complexen in eigendom is overgedragen aan een derde, economische eigendomsoverdracht hier mede onder begrepen, blijft de Complexovereenkomst in stand voor de Complexen die niet bij de levering zijn betrokken.
- 3.8 Als er binnen een Complex wordt uitgepand, blijft de betreffende Complexovereenkomst in stand voor de ruimten die (nog) niet zijn uitgepand.
- 3.9 Onder eigendomsoverdracht aan een derde wordt niet begrepen overdracht aan een partij binnen het concern waartoe Opdrachtgever behoort én de nieuwe eigenaar en Vastgoedmanager de Raam- en/of Complexovereenkomst wensen voort te zetten, in welk geval er sprake zal zijn van contractsovername, waaraan zowel Vastgoedmanager als Opdrachtgever als de nieuwe eigenaar hun medewerking dienen te verlenen.
- 3.10 De Complexovereenkomst eindigt voorts per direct geheel of gedeeltelijk ingeval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan van alle respectievelijk een deel van de in de Complexovereenkomst genoemde Complex(en), per de datum van het gehele of gedeeltelijke tenietgaan.
- 3.11 In geval van beëindiging van de Raam- en/of Complexovereenkomst is de Vastgoedmanager verplicht, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de aan Opdrachtgever toebehorende – al dan niet elektronische – bescheiden om niet aan Opdrachtgever danwel een door Opdrachtgever aan te wijzen derde over te dragen. Opdrachtgever is alsdan verplicht binnen een periode van drie maanden na ontvangst van de bescheiden, eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden aan Vastgoedmanager te melden. Indien sprake is van onvolkomenheden en/of onjuistheden, zullen Partijen alsdan nadere afspraken maken hieromtrent. Mocht Opdrachtgever na afloop van genoemde termijn nog vragen hebben naar aanleiding van het door Vastgoedmanager gevoerde Vastgoedmanagement, dan zal Vastgoedmanager zich er voor inspannen deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Vastgoedmanager zal voor haar medewerking een vergoeding mogen vragen, indien en voor zover zulks redelijk is, een en ander ter beoordeling van Opdrachtgever en Vastgoedmanager. Bij gebreke van overeenstemming over de vergoeding vervalt de inspanningsverplichting voor die betreffende vragen.
4. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN
- 4.1 Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de Raam- en/of Complexovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.
5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER
- 5.1 Opdrachtgever zal aan Vastgoedmanager alle voor de uitvoering van de Raam- en/of Complexovereenkomst benodigde informatie en middelen tijdig en volledig ter beschikking stellen en Opdrachtgever staat in voor de juistheid er van. De overdracht van de voor de uitvoering van de Complexovereenkomst noodzakelijke gegevens aan Vastgoedmanager vindt, bij aanvang van de Complexovereenkomst, plaats. Opdrachtgever staat er voor in dat de vertrouwelijkheid van transmissies via internet, e-mail en of andere (telefoon)netwerken gewaarborgd is, voor zover dit in redelijkheid van hem verlangd kan worden. Opdrachtgever staat er bovendien voor in dat hij, bij het verwerken en bewaren van de gegevens, alle wettelijke voorschriften in acht zal nemen.
- 5.2 Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen zijn organisatie, voor zover benodigd voor Vastgoedmanager in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden.
6. VERPLICHTINGEN VASTGOEDMANAGER

- 6.1 Vastgoedmanager is verplicht de werkzaamheden voortvloeiende uit de Raam- en/of Complexovereenkomst naar beste inzicht en vermogen, als een professionele, proactieve vastgoedmanager met gedegen kennis van de markt, overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap uit te voeren. Bij aanvang van de Complexovereenkomst ontvangt Vastgoedmanager van Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Complexovereenkomst noodzakelijke gegevens en bescheiden. Vastgoedmanager heeft vervolgens, gedurende een periode van drie maanden na ontvangst van de betreffende gegevens, de tijd om onvolledigheden en/of onjuistheden te melden aan Opdrachtgever. Indien sprake is van onvolledigheden en/of onjuistheden, zullen partijen alsdan nadere afspraken maken om deze te herstellen. Vastgoedmanager zal vertrouwelijk met de aan haar verstrekte informatie omgaan. Vastgoedmanager staat er daarbij voor in dat de vertrouwelijkheid van transmissies via internet, e-mail en of andere (telefoon)netwerken gewaarborgd is, voor zover dit in redelijkheid van hem verlangd kan worden. Vastgoedmanager staat er bovendien voor in dat zij, bij het verwerken en bewaren van de gegevens, alle wettelijke voorschriften in acht zal nemen.
- 6.2 Vastgoedmanager zal alle activiteiten, welke redelijkerwijs tot het normale Vastgoedmanagement kunnen worden gerekend en welke benodigd zijn om te bewerkstelligen dat het Vastgoedmanagement te allen tijde voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de veiligheids-, milieu-, en administratie-eisen, uitvoeren zonder daarvoor een aanvullende tegenprestatie te verlangen. Indien zich, na het aangaan van de Raam- en/of Complexovereenkomst wijzigingen voordoen binnen de wet- en regelgeving, welke wijzigingen gevolgen hebben voor de in de vorige zin genoemde verplichting van Vastgoedmanager, zal Opdrachtgever voor zijn rekening en risico er voor zorg dragen dat, indien aan de orde, de betreffende Complex(en) in overeenstemming met de gewijzigde wet- en regelgeving worden gebracht. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichting als genoemd in de vorige zin onverkort is nagekomen, blijft de verplichting van Vastgoedmanager, als genoemd in de eerste zin, onverminderd van kracht. Ingeval de door Vastgoedmanager te verrichten werkzaamheden, als gevolg van die gewijzigde wet- en regelgeving, structureel verzwaren, zullen partijen in overleg treden over een aanpassing van de tussen hen overeengekomen vergoeding als omschreven in artikel 7.
- 6.3 Het is Vastgoedmanager toegestaan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden derden in te schakelen, mits zij er voor instaat dat het om professionele partijen gaat. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin is het Vastgoedmanager niet toegestaan derden in te schakelen zonder instemming van Opdrachtgever indien het gaat om eigen bedrijfsactiviteiten die Vastgoedmanager moet verrichten uit hoofde van de Overeenkomst.
- Vastgoedmanager is verantwoordelijk en aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden.
- 6.4 Indien Vastgoedmanager van haar recht, als in het vorige lid bedoeld, gebruik maakt, zal Opdrachtgever, wanneer laatst genoemde is aan te merken als 'eigenbouwer' in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid, dit melden bij de Vastgoedmanager. Partijen zullen als dan afspraken maken over nader te nemen (voorzorgs-) maatregelen in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Hierbij zal onder andere het gebruik van een G-rekening, toepassing van de BTW-verlegd regeling en het hanteren van recente Verklaring nakoming Wet Ketenaansprakelijkheid voor de betreffende toeleverancier, onderwerp van nadere afspraken zijn.
- 6.5 Onverminderd het bepaalde hieromtrent in de Raam- en/of Complexovereenkomst is Vastgoedmanager verplicht, wanneer Opdrachtgever hierom verzoekt, inzage te verlenen in de bescheiden welke betrekking hebben op de werkzaamheden voortvloeiend uit het Vastgoedmanagement, één en ander voor zover passend binnen het normale Vastgoedmanagement en voor zover dit in redelijkheid van Vastgoedmanager kan worden verlangd.
- 6.6 Vastgoedmanager staat er voor in dat zij goed bereikbaar is en dat zij, uitsluitend in geval van technische storingen, 24 uur per dag 7 dagen per week bereikbaar is voor vragen en/of klachten van huurders van een Complex.
- 6.7 In aanvulling op het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel geldt dat de Vastgoedmanager verplicht is, indien zij bij haar werkzaamheden derden inschakelt, om:
- een overeenkomst met die derden aan te gaan waarop de VGM Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, waarbij in ieder geval niet wordt afgeweken van het bepaalde in de artikelen 2 lid 5, 7 en 18 van de VGM Inkoopvoorwaarden; of
  - een overeenkomst met die derden aan te gaan waarop weliswaar de VGM Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn, maar in welke overeenkomst die derde(n) zich verbindt/en het bepaalde in de definities alsmede de artikelen 2 lid 5, 7 en 18 van de VGM Inkoopvoorwaarden onverkort na te komen waarbij die artikelen (definities en artikelen 2 lid 5, 7 en 18) als bijlage aan de betreffende overeenkomst van opdracht worden gehecht en van die overeenkomst onverkort deel uit maken. Hierbij geldt dat daar waar in voornoemde artikelen van "Opdrachtnemer" melding wordt gemaakt, bedoeld wordt "de derde" en van "Object" bedoeld wordt "Complex".
- 6.8 Vastgoedmanager verstrekt aan de derde een document, waarin de in lid 7 genoemde verplichtingen op eenvoudige wijze worden uitgelegd. Vastgoedmanager draagt zorg dat de derde dit document eenmaal per kalenderjaar ondertekent en daarbij garandeert dat hij deze verplichtingen naleeft. Vastgoedmanager bewaart dit

- document in zijn administratie en verstrekt op verzoek een kopie aan Opdrachtgever.
- 6.9 Om het risico op niet-naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen ("Wav") door een derde te mitigeren, kunnen Opdrachtgever en Vastgoedmanager, in aanvulling op artikel 18 van de VGM NL Algemene Inkoopvoorwaarden, gezamenlijk besluiten aanvullende eisen te stellen aan in te schakelen derden, bijvoorbeeld door een inspectiebureau in te schakelen om geregeld inspecties uit te voeren om te controleren of de Wav wordt nageleefd.
- 6.10 Vastgoedmanager tracht boetes en andere kosten verband houdend met een overtreding van de Wav door de derde, waar Vastgoedmanager en (de moedermaatschappij(en) van) Opdrachtgever mee worden geconfronteerd, te verhalen op de ingeschakelde derde.
- 6.11 Ingeval verhaal, als genoemd in lid 10, door Vastgoedmanager redelijkerwijs niet mogelijk blijkt of rechtens niet slaagt, vrijwaart Vastgoedmanager (de moedermaatschappij(en) van) Opdrachtgever voor enige boete die door de Inspectie SZW wordt opgelegd en voor andere kosten verband houdend met een overtreding van de Wav, tenzij
- Vastgoedmanager expliciet aantoont dat hij zijn verplichtingen als beschreven in lid 7 en 8 en eventuele additionele schriftelijk overeengekomen verplichtingen voortvloeiend uit lid 9 van dit artikel, alsmede schriftelijk overeengekomen verplichtingen die direct uit de leden 7 tot en met 9 voortvloeien, correct is nagekomen; of
  - zelfstandig gecontracteerd is door de Opdrachtgever zonder dat overeenstemming is bereikt met de Vastgoedmanager over de in te schakelen derde, als genoemd in lid 7.
- 7 VERGOEDING EN KOSTEN
- 7.1 Opdrachtgever is aan Vastgoedmanager een, nader in de Complexovereenkomst te noemen, vergoeding verschuldigd wegens het door Vastgoedmanager gevoerde Vastgoedmanagement. De vergoeding is een bedrag exclusief BTW en eventuele overige door Vastgoedmanager gemaakte en door Opdrachtgever, vooraf, goedgekeurde kosten.
- 7.2 De vergoeding en eventuele overige (on)kosten worden per maand, na afloop van de betreffende maand, aan Opdrachtgever gefactureerd.
- 7.3 In geval van (gedeeltelijke) beëindiging van een Complexovereenkomst als gevolg van het bepaalde in artikel 3.6 of 3.7 (derhalve niet in geval van contractsoverneming als bedoeld in artikel 3 lid 9) heeft Vastgoedmanager recht op een extra vergoeding, gelijk aan de vergoeding waar Vastgoedmanager recht op had, gedurende de laatste drie maanden voorafgaande aan de beëindiging. De in de vorige zin genoemde termijn van drie maanden wordt verkort met het aantal dagen dat gelijk is aan het aantal dagen gelegen tussen de datum van beëindiging en de datum dat de opzegging de Vastgoedmanager heeft bereikt.
- 7.4 Als een gedeelte van de in een Complexovereenkomst genoemde complexen in eigendom wordt overgedragen, wordt de vergoeding

- voor het vastgoedmanagement voor de overgebleven complexen naar rato aangepast, zulks met ingang van de datum volgende op de datum van levering van de verkochte complexen.
- 7.5 Als er in een beheer gegeven complex wordt uitgepand, wordt de vergoeding voor het vastgoedmanagement aangepast naar rato van de uitpandingen die plaatsvinden, zulks met ingang van de datum volgende op de datum van levering van hetgeen is uitgepand.
- 7.6 Opdrachtgever is de vergoeding als omschreven in het derde lid, niet verschuldigd in geval Vastgoedmanager het vastgoedmanagement aansluitend zal voortzetten ten behoeve van en voor rekening en risico van de opvolgend eigenaar van het Complex of een gedeelte daarvan.
8. BETALING
- 8.1 Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij het bepaalde in artikel 8.4, tweede zin aan de orde is. Betaling zal plaats vinden zonder compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, tenzij het bepaalde in artikel 8.4, tweede zin aan de orde is. Betaling vindt plaats door overmaking van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag naar een door Vastgoedmanager aangegeven bankrekening danwel, zulks ter keuze van Opdrachtgever, door inhouding door Vastgoedmanager op de hem toekomende vergoeding op de bankrekening van Opdrachtgever waarover Vastgoedmanager, met het oog op het Vastgoedmanagement, de beschikking heeft.
- 8.2 Indien de factuur niet binnen 30 kalenderdagen is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, zulks met een minimum van €175,=.
- 8.3 Indien Opdrachtgever, na daartoe door Vastgoedmanager in gebreke te zijn gesteld, ook na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde betalingstermijn, het verschuldigde bedrag alsmede de verschuldigde rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever in verzuim en is hij verplicht aan Vastgoedmanager alle schade en kosten te vergoeden, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de kosten als bedoeld in artikel 8.5.
- 8.4 Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Vastgoedmanager worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in 8.1 omschreven.
- 8.5 Alle kosten ter inning van een vordering op Opdrachtgever, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
9. OVERMACHT

- 9.1 Indien Vastgoedmanager door een niet-toerekenbare tekortkoming, als gedefinieerd in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek ("overmacht"), niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden zijn verplichtingen opgeschort zolang de niet-toerekenbare toestand voortduurt. Opdrachtgever is geen tegenprestatie verschuldigd gedurende deze periode. Mocht een dergelijke situatie zich langer dan 10 werkdagen voordoen, dan zullen partijen alsdan met elkaar bespreken of de Raam- en/of Complexovereenkomst zal/zullen worden beëindigd.
- 9.2 Vastgoedmanager zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid als weergegeven in 9.1 op de hoogte stellen.
10. GEHEIMHOUDING
- 10.1 Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding ten opzichte van derden van al hetgeen partijen terzake van het bedrijf en/of de bedrijfsvoering van de wederpartij bekend wordt, behoudens voor een ieder toegankelijke informatie alsmede in de hierna genoemde situaties. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie, vervat in rapporten, tekeningen, ontwerpen, documenten en overige gegevensbronnen, die partijen aan elkaar ter beschikking stellen in het kader van de Raam- en/of Complexovereenkomst. Partijen zullen de betreffende informatie uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Raam- en/of Complexovereenkomst verwerken en/of gebruiken en zullen die niet aan derden verstrekken, anders dan wanneer dit noodzakelijk is voor de, uit hoofde van de Raam- en/of Complexovereenkomst, te verrichten werkzaamheden en/of een partij hiertoe gedwongen wordt krachtens een rechterlijke uitspraak of openbaarmaking zijn grondslag vindt in een wettelijke verplichting. Partijen zijn verplicht het bepaalde in dit lid bovendien op te leggen aan derden, welke door hen ingeschakeld worden bij de uitvoering van het bepaalde in de Raam- en/of Complexovereenkomst. Onder derden worden mede verstaan vennootschappen behorend tot het concern waartoe een partij behoort.
11. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING
- 11.1 Een partij is jegens de andere partij aansprakelijk voor alle (derhalve ook indirecte, vertragings- en/of gevolg) schade die de wederpartij lijdt als gevolg van of in verband met een niet juiste, volledige en/of tijdige uitvoering van het bepaalde in de Raam- en/of Complexovereenkomst, tenzij de tekortkoming de betreffende partij niet kan worden toegerekend.
- 11.2 De door Vastgoedmanager jegens Opdrachtgever geldende aansprakelijkheid is per schadegebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan drie keer de vaste vergoeding exclusief BTW op jaarbasis en wordt niet beperkt door het bepaalde in artikel 11.4. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin geldt dat wanneer de vaste vergoeding op jaarbasis lager is dan € 500.000,= exclusief BTW de aansprakelijkheid per schadegebeurtenis beperkt is tot een bedrag van €1.500.000,=. In afwijking van het bepaalde in de eerste zin geldt dat wanneer de vaste vergoeding op

- jaarbasis hoger is dan €1.666.667,= exclusief BTW de aansprakelijkheid per schadegebeurtenis beperkt is tot een bedrag van €5.000.000,=.
- 11.3 Partijen stellen elkaar onverwijld op de hoogte in geval van schade en/of ingeval van een aansprakelijkheidsstelling door een derde, voor zover betrekking hebbend op het bepaalde in de Raam- en/of Complexovereenkomst en/of de daaraan ten grondslag liggende Complex(en). Vastgoedmanager is verplicht in geval van diefstal, brand, vandalisme, inbraak en aanrijdingsschade, in overleg met Opdrachtgever, aangifte te doen bij de plaatselijke politie en het door de politie opgestelde proces-verbaal aan Opdrachtgever te doen toekomen. De extra werkzaamheden die hieruit voortvloeien voor Vastgoedmanager, zullen door Vastgoedmanager aan Opdrachtgever worden doorbelast door het aantal uren dat zij aan de betreffende schadegebeurtenis en afhandeling heeft besteed, te vermenigvuldigen met het alsdan binnen zijn organisatie gehanteerde uurtarief voor de betreffende medewerker(s), één en ander te vermeerderen met omzetbelasting. Opdrachtgever is alsdan verplicht de betreffende, door Vastgoedmanager te verzenden factuur, te voldoen op de wijze als omschreven in artikel 8.1.
- 11.4 Vastgoedmanager is verplicht, voor zijn rekening en risico, een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten bij een te goeder naam bekend staande verzekeringsmaatschappij, wegens de door hem te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Raam- en/of Complexovereenkomst met een dekking van tenminste € 2.500.000,= per schadegebeurtenis. Op verzoek van Opdrachtgever, maar in ieder geval bij het aangaan van de Raamovereenkomst, overhandigt Vastgoedmanager een kopie van de betreffende polis aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht, voor zijn rekening en risico, voor de Complexen een adequate opstal- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten bij een te goeder naam bekend staande verzekeringsmaatschappij en de premies stipt te voldoen.
- 11.5 Vastgoedmanager verleent Opdrachtgever bij voorbaat toestemming om bij de betreffende verzekeringsmaatschappij informatie in te winnen omtrent de status van de verzekeringsdekking.
- 11.6 Vastgoedmanager staat er voor in dat de betreffende verzekering in stand wordt gehouden tot ten minste 5 jaar na datum beëindiging van de Raamovereenkomst danwel de laatste Complexovereenkomst, indien die eerder is.
- 11.7 Indien derden, die als gevolg van het bepaalde in artikel 6.3, bij de uitvoering van de Raam- en/of Complexovereenkomst door Vastgoedmanager kunnen worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband met die werkzaamheden willen inperken, dient Vastgoedmanager hiervoor goedkeuring aan Opdrachtgever te vragen. Indien Opdrachtgever geen toestemming verleent en Vastgoedmanager die derde desondanks inschakelt, kan de beperking van de aansprakelijkheid niet aan Opdrachtgever worden

tegen geworpen. Indien en voor zover de betreffende derde op verzoek van Opdrachtgever dient te worden ingeschakeld en Opdrachtgever er na overleg niet mee akkoord gaat dat Vastgoedmanager die aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens Opdrachtgever aanvaardt, is Vastgoedmanager vrij om een derde in te schakelen, die niet een dergelijk aansprakelijkheidsbeperkend beding verlangt.

## 12. INTEGRITEIT

12.1 Partijen zijn er mee bekend dat in de relatie tussen hen zorgvuldigheid, maatschappelijke aanvaardbaarheid en integriteit (rechtschapenheid en onkreukbaarheid) van wezenlijk belang zijn. Ieder der partijen, eventuele medewerkers alsmede door een partij ingeschakelde derden daar mede onder begrepen, staat er dan ook voor in dat iedere tegenstrijdigheid tussen persoonlijke en zakelijke activiteiten dient te worden vermeden. Wanneer één der partijen van mening is dat naleving van dit artikel door haar in het geding is of komt, zal deze de wederpartij onverwijld op de hoogte stellen. Partijen zullen alsdan die maatregelen nemen, die naar omstandigheden adequaat en opportuun zijn. Een partij staat er voor in dat (een) door haar in te schakelen derde(n) – eventuele medewerkers en door die derde(n) in te schakelen derde(n) daar mede onder begrepen – het bepaalde in dit artikel onderschrijft en naleeft.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

13.1 Op de Raam- en/of Complexovereenkomst evenals de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil wenden partijen zich tot de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

## 14. OVERIG

14.1 In afwijking van het bepaalde in, onder andere, artikel 3 lid 2 blijven na het einde van de Overeenkomst desalniettemin de bepalingen van toepassing, die bedoeld zijn om ook na datum beëindiging te blijven gelden, waaronder in ieder geval begrepen het bepaalde in de artikelen 5.1 en 6.1 (bewaarplicht), artikel 10 (geheimhouding), 11.4 en 11.6 (verzekeringsplicht) en artikel 12 (integriteit).

14.2 Het is geen der partijen toe gestaan (een deel van) haar rechten en/of verplichtingen uit de Raam- en/of Complexovereenkomst over te dragen aan een andere partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

14.3 Indien een partij uit meer (natuurlijke en/of rechts)personen bestaat, zijn deze steeds hoofdelijk verbonden en ieder voor het geheel jegens de wederpartij aansprakelijk voor alle uit de Raam- en/of Complexovereenkomst voortvloeiende verbintenissen.

14.4 Bij de uitleg van de bepalingen in de Raam- en/of Complexovereenkomst alsmede de Algemene Voorwaarden zullen, ingeval van onduidelijkheid of onenigheid, deze bepalingen niet worden tegengeworpen aan de partij die de betreffende bepaling heeft geschreven danwel geacht wordt te

hebben geschreven, alleen maar vanwege het feit dat de partij penvoerder is geweest/geacht wordt te zijn geweest.