

Privacy Statement DELA Vastgoed

DELA Vastgoed hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en geheel in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent concreet dat uw persoonsgegevens door DELA Vastgoed op behoorlijke, vertrouwelijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en dat deze gegevens door DELA Vastgoed slechts voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden gebruikt.

Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Het kan gaan om de naam en contactgegevens van een persoon en elk ander gegeven dat gekoppeld is of kan worden aan een natuurlijk persoon.

Onder een verwerking van persoonsgegevens wordt elke handeling of geheel van handelingen verstaan met betrekking tot persoonsgegevens.

Wie is DELA Vastgoed?

DELA Vastgoed is vermogensbeheerder en verantwoordelijk voor het beheer en exploitatie van vastgoed.

Onder DELA Vastgoed wordt verstaan DELA Vastgoed B.V en DELA Vastgoed Management B.V., gevestigd op de Oude Stadsgracht 1, 5611 DD te Eindhoven en kantoorhoudend aan de Mahatma Gandhilaan 12, 5653 ML te Eindhoven.

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

DELA Vastgoed is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat DELA Vastgoed de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat zij verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke eisen.

Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, telefonisch contact met ons opneemt en/of een dienst van ons afneemt of opdracht van ons aanvaardt, dan registreren wij persoonsgegevens van u.

DELA Vastgoed verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. DELA Vastgoed zal per doeleinde alleen de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerken. De volgende doelen zijn van toepassing binnen DELA Vastgoed:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het uitvoeren van overeenkomsten;

- voor het verlenen van diensten die samenhangen met beheer en exploitatie van vastgoed;

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

DELA Vastgoed hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

A. DELA Vastgoed dient te beoordelen of en onder welke voorwaarden een overeenkomst kan worden gesloten

Voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst is DELA Vastgoed verplicht om bepaalde gegevens te verwerken teneinde te beoordelen of en onder welke voorwaarden een overeenkomst kan worden gesloten.

B. DELA Vastgoed verwerkt uw persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst

C. DELA Vastgoed dient de wet na te leven

DELA Vastgoed is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken o.a. in het kader van:

- anti-witwaswetgeving;
- boekhoudkundige verwerking;
- de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichhouders, waaronder De Nederlandsche Bank (www.dnb.nl), Autoriteit Financiële Markten, Autoriteit Persoonsgegevens, te beantwoorden;
- fiscale verplichtingen;
- verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- of regelgeving.

D. DELA Vastgoed beschikt over een aantal gerechtvaardigde belangen

DELA Vastgoed heeft een aantal gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij let DELA Vastgoed erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is.

Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- het maken van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van DELA Vastgoed bijvoorbeeld bij geschillen;
- bedrijfsbeveiliging;
- opbouw klantenbestand.

Als u niet wenst te worden benaderd door DELA Vastgoed met informatie, reclame of andere boodschappen, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van DELA Vastgoed. Meer informatie daarover vindt u in de Regeling Rechten Betrokkenen.

Het gebruik van bijzondere persoonsgegevens door DELA Vastgoed

Gegevens ter identificatie

DELA Vastgoed is in sommige gevallen verplicht om uw identiteit vast te stellen. Dit geldt bijvoorbeeld als u gebruik wilt maken van specifieke rechten, zoals het recht op inzage in uw gegevens. Verder geldt dit bij het aangaan en uitvoeren van huurovereenkomsten. In dat kader kan DELA Vastgoed u vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs te verstrekken.

Op welke wijze beschermt DELA Vastgoed uw persoonlijke informatie?

DELA Vastgoed heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

DELA Vastgoed heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke en elektronische maatregelen getroffen.

Uitwisseling van gegevens

A. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen de DELA groep.

DELA Vastgoed is onderdeel van Coöperatie DELA. DELA Vastgoed kan uw (persoons)gegevens doorsturen naar een ander bedrijfsonderdeel van de DELA groep, of deze gegevens verwerken als ze legitiem werden verzameld bij een andere entiteit van de DELA groep. Dit geldt voor zover dit binnen de wetgeving is toegestaan.

DELA Vastgoed ziet erop toe dat binnen haar entiteiten de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast.

DELA Vastgoed sluit hiertoe met andere entiteiten binnen de DELA groep verwerkersovereenkomsten indien persoonsgegevens worden uitgewisseld.

DELA Vastgoed kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hierboven genoemde entiteiten van de DELA groep, persoonsgegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen, conform geldende wettelijke verplichtingen.

De uitwisseling van persoonsgegevens binnen de DELA groep kan gebeuren met het oog op:

- de naleving van wettelijke vereisten, de beoordeling voor het sluiten van een contract of uitvoering van een overeenkomst, en daarnaast voor de volgende gerechtvaardigde doeleinden:
- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van leden/klanten en/of ondersteuning daarvan;
- studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken maken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van DELA Vastgoed.

B. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten DELA Vastgoed en de DELA groep

De uitvoering van de overeenkomst kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en DELA Vastgoed of wanneer DELA Vastgoed hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

C. DELA Vastgoed verkoopt of exploiteert persoonsgegevens niet commercieel aan derden

DELA Vastgoed zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

Correctheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. DELA Vastgoed kan bij het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens gepaste maatregelen tegen u nemen, waaronder het tijdelijk of definitief iedere toegang tot de websites of delen ervan ontzeggen.

Bewaren van persoonsgegevens

DELA Vastgoed bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken.

DELA Vastgoed heeft voor uw rechten als betrokkene de [DELA Regeling Rechten van betrokkenen Persoonsgegevens](#) vastgesteld.

Contactgegevens DELA Vastgoed en overige informatie

Om een aanvraag te doen in het kader van privacy en AVG kunt u een [standaard aanvraagformulier downloaden of opvragen per post](#). Wanneer de aanvraag compleet is, kan deze door ons in behandeling worden genomen.

Ingevulde aanvragen kunt u (inclusief een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs waarop u het BSN en de foto onherkenbaar mag maken) sturen aan:

Coöperatie DELA
AVG Rechten van betrokkenen
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Wij hebben het recht om dit privacy statement te allen tijde te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente informatie.

Copyright 05-2018, DELA Vastgoed